

## Condiciones Generales

### IMPORTANTE:

Todos los itinerarios, precios y barcos de los cruceros y/o ferries están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de Las compañías navieras. El orden de las actividades y lugares visitados puede tener variaciones del programa original por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.  
En caso de no haber disponibilidad en los hoteles mencionados se utilizaran hoteles similares.

### Hoteles

Todos los hoteles en este folleto son cuidadosamente seleccionados entre los mejores de cada categoría e incluyen desayuno día rio e impuestos hoteleros.  
Grand Star Hellenic esta a la disposicionen le caso de que los clientes estén interesados en otros hoteles, en el caso de que estos tengan diferencia de precios, estas diferencias serán dadas como suplemento y adicional al precio del paquete y serán pagadas en la fecha acordada.

### Aéreos

Los paquetes no incluyen el precio del transporte aéreo, excepto cuando este se indique, en lo que "El Programa Incluye". En el caso de que el aéreo este incluido en lo que el programa incluye por favor tomar nota que estos aéreos permiten Sólo una maleta con un Máximo de 20 kg y una de mano cin un Máximo de 7 kg. Los paquetes que tienen el billete aéreo incluido pueden tener un suplemento adicional debido al horario o disponibilidad que se necesite para la reserva

### Comidas

De acuerdo a lo indicado en la descripción de cada programa. Ninguno de los circuitos terrestres tienen el almuerzo incluido

### Paseos y Excursiones

Los tours incluyen autobús con aire acondicionado y guía profesional en español. Todas las excursiones y visitas en los cruceros y excursiones no mencionadas en el "Tour incluye" no se incluyen en los paquetes y son opcionales

No están incluidos en el precio de los paquetes Pasajes aéreos ni tasas de aéreos (salvo en el caso que lo especifique), tampoco gastos de pasaportes ni visados, servicios de lavandería, llamadas telefónicas, bebidas, comidas que no estén indicadas en el itinerario, propinas de cualquier tipo (su descripción), gastos de orden personal, exceso de equipaje Y traslado del mismo, excursiones opcionales & excursiones durante los cruceros.

Descuentos Para niños deben ser solicitados.

### Equipaje

Es permitida una maleta de tamaño normal en los buses.

### Normas De Viaje

Cualquier incapacidad, física o mental, que requiera atención o tratamiento especial deberá ser notificada en el momento de reservar.

### Seguro de Viajes

Proteja su inversión. Recomendamos obtener un seguro para cubrir los gastos cancelación, interrupción etc del viaje por cualquier razón, El seguro puede ser sugerido por su agencia antes de viajar.

### Precios

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, debido a aumentos efectuados por los hoteles, operadores locales, compañía marítimas y/o aéreas, fluctuación de la moneda o recargos por combustible.

### Depósitos & Pago Final

Se solicitara el pago del billete aéreo de acuerdo a la fecha de opción para poder emitir  
El pago de todos los paquetes deben de ser realizados mínimo 45 días antes de la llegada de los clientes. Las reservas hechas con plazo inferior a los 45 días, antes de la llegada del cliente, deberán ser acompañadas por el pago total de la misma. En el caso de no recibir el depósito o el pago final en el momento indicado, la reserva será automáticamente cancelada.

Hoteles o requisitos de servicios especiales deberán ser pagados de acuerdo a la política de cada uno de estos servicios

**Se requiere un depósito del 25% previa confirmación.**

### Cancelaciones/Reembolsos

Todas las cancelaciones deberán ser realizadas por escrito y ser efectuadas 24 horas después del recibimiento a nuestra agencia.

En caso de cancelación de una reserva con menos de 60 días antes de la llegada de los clientes, los gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo a la siguiente tabla:

90-61 dias deposit  
60-45 días antes de Llegada: € 100.00 (mas el depósito)  
44-30 días antes de Llegada: 20% del precio total  
29-15 días antes de Llegada: 60% del precio total  
14-08 días antes de Llegada: 75% del precio total  
07-00 días o en caso de que el cliente no se presente: 100% del precio total

### Propinas/Tasas/Entradas

Todas las tasas, excepto las de los cruceros, están incluidas. Las entradas a los museos o sitios arqueológicos durante las excursiones están incluías.  
Propinas de cualquier tipo No están incluidas quedando a su criterio estas bonificaciones.

### Documentos de Viaje

Los clientes deben tener su pasaporte válido, así como todos los visados listos para los países que visitaran.

### Atención Personal

Las oficinas de Grand Star Hellenic, están abiertas de Lunes a viernes desde las 09.00hs a las 20.00hs y a partir de Abril hasta Octubre también los Sábados de 09.00 a 14.00, teniendo también teléfonos de

emergencia funcionando las 24 horas, para poder asistir a nuestros clientes en cualquier momento del día o de la noche y resolver cualquier tipo de problema que pueda acontecer. Incidentes que no sean mencionados y no se nos den a conocer durante la estancia del cliente, no nos darán la oportunidad de ser tratados apropiadamente ni brindar la atención necesaria por lo que no podrán ser considerados en el caso de que sean mencionados después de la salida del cliente.

### Responsabilidades

Grand Star Hellenic de Grecia referida Operadora Turística y/o sus representantes actúan como agentes entre el cliente y las operadoras locales, tanto para los servicios marítimos, aéreos, como terrestres, hoteles, cruceros, y compañías de transportes relacionadas con las reservas hechas a través de la Operadora. La responsabilidad de la Operadora y/o sus representantes es limitada. La Operadora y/o sus representantes no aceptan ninguna responsabilidad en caso de daño, perjuicio o accidente.

La Operadora y/o sus representantes no serán responsables de ningun problema consular, político o militar, creado voluntariamente o involuntariamente por el pasajero o cualquier otra persona por cualquier motivo.

El Operador no es responsable por la falta o deficiencia del propietario del hotel o de sus empleados o se reserva directo o se declina o cancela la participación de una persona en un determinado tour si fuera necesario por cualquier razón.

Los pasajes aéreos, una vez emitidos, constituyen un contrato único entre el pasajero y la compañía aérea. La aerolínea no es responsable por ninguna, omisión o evento si el pasajero no se encuentra a bordo del avión. La recepción de su pago representa la aceptación de las condiciones anteriormente mencionadas

### NOTA IMPORTANTE SOBRE HOTELES

Los precios de los hoteles se basan en el estado actual de los impuestos en Grecia; por lo tanto, en caso de cualquier cambio en los impuestos, los precios de los hoteles están sujetos a revisión y serán ajustados de acuerdo a los nuevos impuestos aplicados. Para su información, existe la posibilidad de que se imponga un nuevo impuesto, que se basará en el categoría (estrellas) de los hoteles. Dentro de lo que se sabe, si este impuesto se aplica finalmente, este será de: 4 euros por habitación y por noche para los hoteles de cinco estrellas. De 3 euros por habitación y noche en los de cuatro estrellas. De 1,50 euros por habitación y por noche para los ehoteles de tres estrellas y de 0,50 euros por habitación y por noche para alojamientos de una y dos estrellas, así como habitaciones de alquiler. Sin embargo, nada esta confirmado oficialmente, por lo tanto, tenemos que esperar el anuncio oficial y la información sobre la forma en que se impondrá este impuesto adicional, es caso de que se aplique, si el mismo se incluirá en la tarifa de la habitación o si finalmente, cada cliente pagará directamente al hotel en el checking out, este nuevo impuesto hotelero.